

SECURITY SERVICE VIGILANZA



Connessi per proteggerti



Vigilanza Privata
Servizi fiduciari
Installazione sistemi di sicurezza





SOMMARIO

1

Chi siamo

2

Il metodo

3

Centrale operativa

4

Servizi

5

Sicurezza certificata

6

I nostri clienti

7

Contatti

Il tuo General Contractor della Sicurezza. Unico interlocutore, protezione nazionale.

Gestire la sicurezza di un'azienda strutturata, con più sedi distribuite sul territorio, è complesso. Significa interfacciarsi con decine di fornitori locali, tentare di uniformare le procedure e moltiplicare esponenzialmente il carico amministrativo.

Security Service s.r.l. nasce per eliminare questa complessità.

Operativi sul campo dal 2006, abbiamo consolidato un'esperienza ventennale al fianco di grandi realtà corporate, GDO e Pubblica Amministrazione. In questo percorso, abbiamo compreso che i nostri clienti avevano bisogno di molto più di un semplice controllo degli accessi: avevano bisogno di un partner strategico.

Per questo, oggi non siamo solo un autorevole Istituto di Vigilanza: siamo diventati il General Contractor della tua sicurezza.

Cosa significa questo per te? Che uniamo un'operatività diretta, solida e capillare in Sicilia a una regia nazionale centralizzata.

Grazie alla nostra licenza di Agenzia d'Affari (ex art. 115 T.U.L.P.S.), abbiamo censito oltre 600 realtà italiane e selezionato un **network d'élite di 350 Istituti di Vigilanza partner**, costantemente monitorati per garantirti i nostri stessi requisiti di eccellenza.



Un organico diretto di oltre 350 professionisti e una Centrale Operativa tecnologica attiva H24



IL

METODO



Il nostro approccio non si limita a fornire personale qualificato o tecnologia avanzata, ma punta a re-ingegnerizzare i tuoi processi di sicurezza per farti risparmiare tempo, risorse ed energie.

La sicurezza diventa semplice. Tre pilastri per ottimizzare il tuo tempo.

Burocrazia azzerata

**Stipuli un solo
contratto quadro.**

Gestiamo internamente noi tutti i rapporti, i pagamenti e gli accordi di livello di servizio (SLA) con la rete dei partner locali.

A fine mese, riceverai verifiche amministrative mensili pre-compilate e una **singola fatturazione unificata**, chiara e trasparente.

**Dimentica la
gestione
frammentata**



Account Manager dedicato

Ad ogni commessa affidata, il nostro sistema assegna automaticamente un **Responsabile Operativo** e un **Senior Account Manager** di riferimento.

Questi consulenti personali conosceranno a fondo la tua realtà, pronti a risolvere criticità, accogliere nuove richieste, modulare i servizi ed essere sempre al tuo fianco.

**Persone vere,
nessun call
center.**



Eccellenza capillare

Attraverso le nostre esclusive procedure informatiche, effettuiamo un **monitoraggio costante** sull'operato di tutti i 350 istituti partner.

Assicuriamo che il livello di servizio, siano sempre e rigorosamente identici in ognuna delle tue sedi.

**Non
delegiamo
mai il
controllo.**

CENTRALE OPERATIVA



Connessi H24 ***per un controllo totale e un intervento immediato.***

Non lasciamo nulla al caso, tantomeno al ritardo. Il vero motore del nostro ecosistema di sicurezza è la nostra **Centrale Operativa**: un hub altamente tecnologico e all'avanguardia, presidiato 365 giorni l'anno, 24 ore su 24, da personale formato per gestire qualsiasi livello di emergenza.



"Connessi per proteggerti"

Come riusciamo ad azzerare i tempi di reazione? Attraverso una profonda integrazione tra intelligenza informatica e controllo umano.

Coordinamento del Network

Accentriamo e coordiniamo in tempo reale tutte le attività dei nostri 350 Istituti di Vigilanza partner operanti in Italia.

Smistamento automatico degli allarmi

Al verificarsi di un'anomalia, i nostri server acquisiscono istantaneamente i dati e smistano in automatico la richiesta di intervento all'istituto di vigilanza competente per quel territorio.

Controllo satellitare

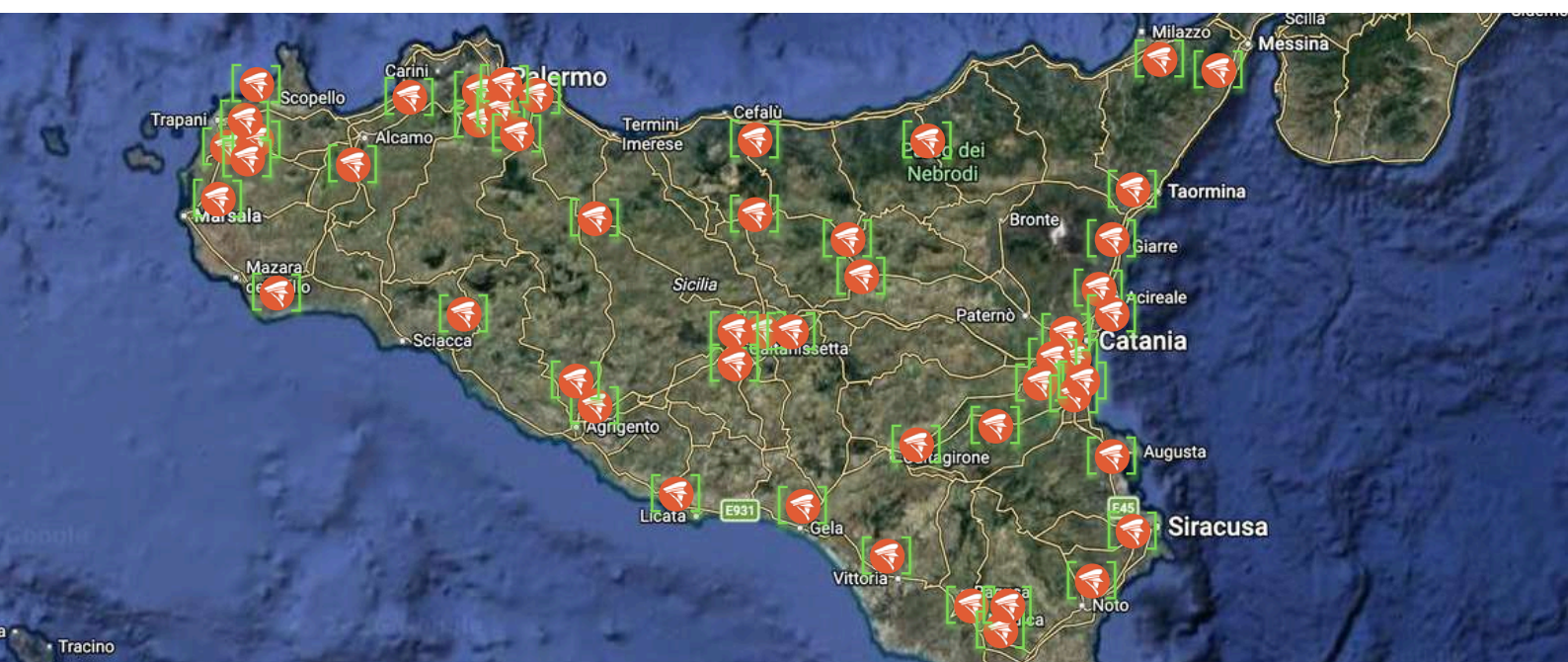
Ogni radiomobile è dotata di localizzazione GPS in tempo reale, permettendo di individuare in frazioni di secondo la pattuglia più vicina.

Filtro e verifica

L'operatore di Centrale supervisiona sempre l'intero processo. In caso di segnalazione, effettua verifiche preventive per isolare rapidamente i falsi allarmi e applicare in tempo reale le esatte procedure operative concordate con il tuo ufficio sicurezza.

Reportistica quotidiana trasparente

L'informazione è controllo. Ogni mattina del primo giorno lavorativo utile, il nostro sistema ti invierà uno storico dettagliato di tutti gli eventi gestiti la notte precedente (anomalie, allarmi ricevuti, esito ispezioni).



LA TUA SICUREZZA A PORTATA DI CLICK



Non ci limitiamo a fornire personale qualificato sul campo: **re-ingegnerizziamo il tuo modo di gestire la sicurezza.** Per garantirti un controllo totale e azzerare i tempi della burocrazia, Security Service ha integrato l'ecosistema gestionale Easy Plan Web (EPW)

Una suite tecnologica avanzata che connette in tempo reale la nostra Centrale Operativa, le pattuglie sul territorio e la tua amministrazione.



I dati dell'App Pattuglia, gli allarmi degli impianti tecnologici, le telefonate e le tue richieste dal Portale Clienti arrivano istantaneamente ai nostri operatori di Centrale Operativa.

Questo ci permette di avere un quadro completo **in tempo reale**, azzerare le incomprensioni e coordinare l'intervento armato in frazioni di secondo.



SERVIZI



SECURITY SERVICE
VIGILANZA

Soluzioni scalabili per una protezione a 360 gradi.

Ogni realtà aziendale ha vulnerabilità specifiche. Per questo non offriamo pacchetti standard, ma progettiamo un'infrastruttura di sicurezza su misura, combinando la presenza fisica dei nostri operatori con le più avanzate tecnologie di sorveglianza.

I NOSTRI PRINCIPALI AMBITI DI INTERVENTO

Vigilanza ispettiva



Vigilanza armata



Servizi fiduciari



Telesorveglianza



Trasporto e scorta valori



Vigilanza ispettiva



Controllo dinamico del territorio per prevenire intrusioni, ideale per presidiare più aree o siti molto estesi.

Ronde preventive

Ispezioni diurne e notturne tracciate elettronicamente (tramite orologi Datix) per garantirti la massima trasparenza sull'effettivo svolgimento dei controlli.

Protezione parchi fotovoltaici

Tutela specializzata per vasti impianti energetici isolati. Combiniamo ispezioni mirate e pronto intervento per prevenire furti di rame, pannelli e sabotaggi.



Più di un semplice controllo

Vigilanza armata



Deterrenza e protezione statica, garantita da **Guardie Particolari Giurate** (GPG) in costante contatto con la Centrale Operativa.

Piantonamento fisso

Controllo accessi per siti sensibili, gestione flussi e registrazione mezzi/personale.

Servizio antirapina

Presidio specifico per obiettivi ad alto rischio, come filiali bancarie e GDO.

***In conformità al decreto
1/12/2010 n.269 (vigilanza antitaccheggio)***



Servizi fiduciari



Forniamo personale non armato, in perfetta divisa e con tesserino identificativo, specificamente formato per presidiare gli accessi con professionalità.

Reception e portierato

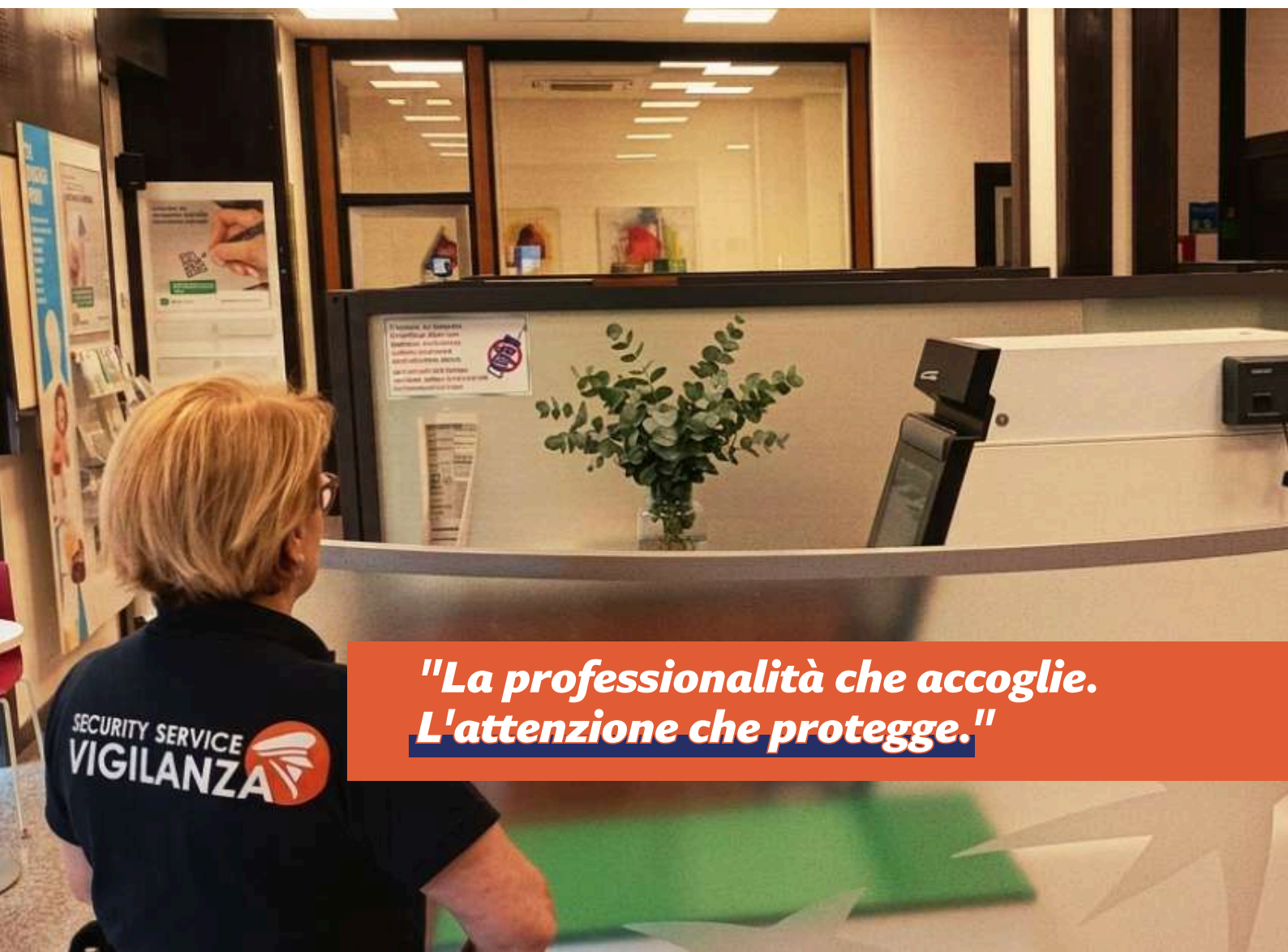
Gestione front-office, centralino e accoglienza in strutture ricettive, presidi medico-sanitari e uffici corporate.

Logistica e controllo

Controllo accessi industriali, antitaccheggio e spunta durante le fasi di carico/scarico merci.

Stewarding

Assistenza al pubblico per grandi eventi, manifestazioni e concerti.



***"La professionalità che accoglie.
L'attenzione che protegge."***

Telesorveglianza



La tecnologia che ti protegge anche quando non ci sei.

Teleradioallarme

impianti di sicurezza collegati alla nostra Centrale per attivare un pronto intervento immediato al minimo segnale.

Videosorveglianza e videoronde

monitoraggio costante da remoto. Effettuiamo ispezioni video virtuali programmate per verificare l'integrità del sito, nel pieno rispetto della normativa privacy.



I nostri impianti possono comprendere sistemi complessi con oltre 16 telecamere

Trasporto e scorta valori



Trasferimento sicuro di denaro e beni preziosi. Servizio effettuato da personale altamente specializzato, con mezzi e tecnologie studiate per azzerare i rischi durante gli spostamenti. La nostra scorta di beni è un servizio dedicato alle imprese di trasporto che desiderano proteggere i loro beni durante gli spostamenti.

SICUREZZA
CERTIFICATA



SECURITY SERVICE
VIGILANZA

48

ZONA B
SETTORE

4

ZONA S
SETTORE

4

ZONA B
SETTORE

112

Trasparenza, etica e qualità comprovata.

Non chiediamo fiducia alla cieca: la dimostriamo con i fatti. L'eccellenza del nostro servizio è garantita e costantemente verificata da enti terzi indipendenti. Questo si traduce in tutela legale, amministrativa e operativa per la tua azienda

LE NOSTRE CERTIFICAZIONI



9001:2015



14001:2015



45001:2018



37001:2016



27001:2013



10891:2000



CEI EN 50518:2020



PdR 125:2022



8000:2014



Rating di legalità

I NOSTRI CLIENTI



Grandi realtà che ci affidano la loro protezione ogni giorno.

Il nostro miglior biglietto da visita è la fiducia dei leader di mercato. Operiamo al fianco di istituti di credito, colossi della grande distribuzione organizzata e strutture sanitarie di rilievo, garantendo a ciascuno soluzioni scalabili e su misura.



OSPEDALE UMBERTO I ENNA



PALERMO



CATANIA



CONTATTI

Telefono: 095 7631800

Email: direzione@securityservicepalermo.it

PEC: securityservicepalermo@pec.it

Web: www.securityservicesrl.net

SEDE LEGALE E DIREZIONE CENTRALE

Acireale (CT): Via Delle Terme 119, 95024

SEDI OPERATIVE

Palermo: Via XII Gennaio 18, 90141

Sommolino (CL): Corso Roma 22, 93019